

# Vodič za alate za migraciju za Cisco BroadWorks, Webex za BroadWorks i BroadCloud na veleprodajna RTM rješenja

Verzija: 2.0

<b>Pregled</b> .....	3
<b>Utjecaj migracije</b> .....	3
Administratori .....	3
Korisnici .....	3
<b>Arhitektura alata za migraciju</b> .....	4
<b>Zahtjevi</b> .....	5
<b>Plan migracije</b> .....	6
<b>Značajke automatski premještene na veleprodajno pozivanje</b> .....	6
<b>Podržani uređaji</b> .....	8
<b>Nepodržani uređaji</b> .....	10
<b>Izbor veleprodajnih paketa poziva</b> .....	10
<b>Transformacija korisničkog računa Cisco BroadWorks ili BroadCloud u radni prostor za Webex Calling</b> .....	11
<b>Alat za generiranje tokena</b> .....	12
Preduvjeti .....	12
Upute za trčanje .....	13
Windows .....	13
macOS .....	13
<b>Zadaci postavljanja Cisco BroadWorks</b> .....	14
Omogući OCI-P povezivanje .....	15
Provjerite je li Open Client Server postavljen i aktivan .....	16
Omogući aktivaciju brojeva .....	17
<b>Alat za izdvajanje</b> .....	17
Alat za izdvajanje za BroadCloud .....	17
Alat za izdvajanje za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks .....	18
<b>Preduvjeti</b> .....	18

Upute za trčanje.....	19
Dnevnic terminala.....	19
Izlaz.....	20
<b>Alat za transformaciju.....</b>	<b>21</b>
Preduvjeti.....	21
Ispunjavanje input/customers.csv.....	21
Upute za trčanje.....	22
Windows.....	22
macOS.....	22
Predprovjera kupca/korisnika.....	23
Dnevnic terminala.....	23
Izvešće o iznimkama.....	23
Izlaz.....	24
<b>Alat za opskrbu.....</b>	<b>30</b>
Preduvjeti.....	30
Upute za trčanje.....	31
Windows.....	31
macOS.....	32
Dnevnic terminala.....	32
Izlaz.....	33
<b>Alat za premještanje uređaja.....</b>	<b>34</b>
Alat za premještanje uređaja za BroadCloud.....	34
Alat za premještanje uređaja za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks.....	35
SCP i SSH.....	36
Preduvjeti.....	36
Polycom telefoni.....	36
Upute za trčanje.....	38
Dnevnic terminala.....	39
Izlaz alata za pomicanje uređaja.....	40
<b>Vrati migraciju.....</b>	<b>41</b>
Vraćanje migracije – BroadCloud Carrier.....	41
Vrati migraciju – Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks.....	41
Upute za pokretanje alata za premještanje uređaja u načinu vraćanja.....	42
<b>Vrati profile</b> .....	<b>42</b>
<b>Vrati brojeve</b> .....	<b>42</b>

Dnevnic terminala .....	42
<b>Vrati profile</b> .....	42
<b>Vrati brojeve</b> .....	43
<b>Dodatak</b> .....	43
Vremenske zone .....	43

## Pregled

Svrha ovog dokumenta je pružiti detaljne upute o korištenju alata koji se koriste za migraciju s Cisco BroadWorks, Webex za BroadWorks i BroadCloud na veleprodaju i Webex Calling. Ovaj dokument pokriva skup alata za migraciju koji pomaže pri migraciji postojećih kupaca Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks i BroadCloud na rješenje Veleprodaja Route-to-Market.

## Utjecaj migracije

Učinci nakon migracije su sljedeći:

### Administratori

Nakon migracije, administratori moraju:

- Počnite koristiti Partner Hub i Control Hub za konfiguriranje značajki umjesto CommPilota.
- Ponovno konfigurirajte sve značajke koje nisu dio migracije.

**Napomena:** Morate ručno migrirati značajke koje se ne migriraju automatski nakon što su alati za migraciju dovršeni.

### Korisnici

Podržane značajke trebale bi raditi nakon migracije isto kao što su radile prije migracije. Značajke Webex Calling koje nisu podržane migracijom moraju se ponovno konfigurirati na Webex nakon migracije:

- Korisnici će izgubiti povijest poziva i poruka.
- Korisnici će izgubiti sve osobne postavke ključne linije i prilagodbe i moraju ponovno konfigurirati te postavke nakon migracije. Primjeri uključuju brzo biranje.
- Korisnici moraju resetirati svoje pristupne kodove i lozinke pri prvoj prijavi.
- Korisnici koji koriste UC-One klijent moraju se pri prvoj prijavi nadograditi na Webex aplikaciju.

## Arhitektura alata za migraciju

Arhitektura alata za migraciju sastoji se od četiri različita alata:

### 1. Alat za izdvajanje

- a. Izdvaja poduzeća, grupe, brojeve, korisnike, usluge, telefone i softverske klijente Cisco BroadWorks. BroadCloud partneri moraju podnijeti zahtjev za izvod na portalu davatelja usluga.

### 2. Alat za transformaciju

- a. Transformira informacije koje izdvaja alat za izdvajanje u JSON datoteku koja se može uređivati.

### 3. Alat za opskrbu

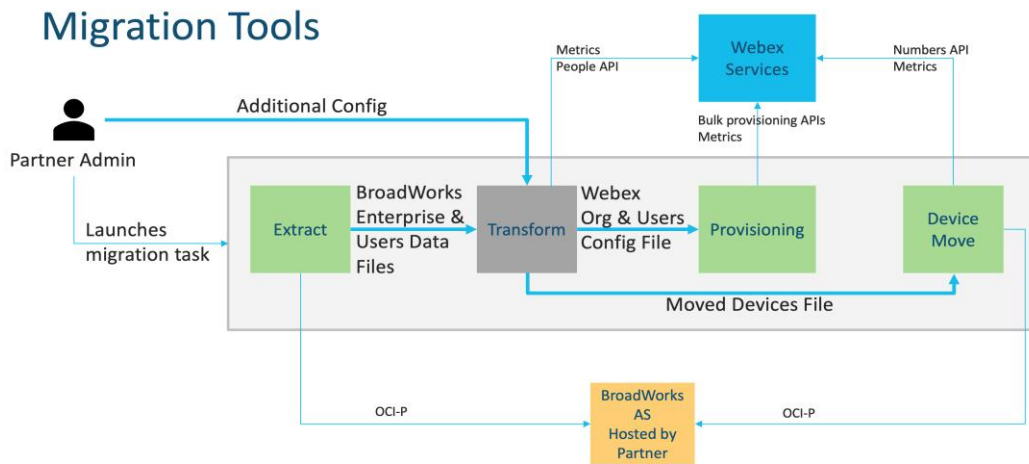
- a. Koristi izlaznu datoteku JSON iz alata za transformaciju za pružanje usluga korisnicima, lokacijama, brojevima, korisnicima, uslugama i telefonima koji koriste [Webex javni API-ji](#).

### 4. Alat za premještanje uređaja

- a. Koristi izlaznu datoteku Transform Tool JSON Transform Tool za ponovnu izgradnju profila i ponovno pokretanje telefona, aktiviranje brojeva u Veleprodajnom RTM rješenju i deaktiviranje telefonskih brojeva u Cisco BroadWorksu.
- b. Ovaj alat podržava vraćanje profila telefona i mekog klijenta te aktivaciju broja natrag u Cisco BroadWorks.
- c. BroadCloud partneri moraju podnijeti zahtjev za migraciju na portalu davatelja usluga.

Sljedeća ilustracija prikazuje kako četiri alata rade uzastopno komunicirajući s Cisco BroadWorksom, javnim API-jima i učitavanjem metrike na usluge Webex za buduću analitiku nakon što administrator

pokrene zadatke migracije.



Slika1 Alati za migraciju

## Zahtjevi

Prije pokretanja alata za migraciju, partner mora ispuniti sljedeće zahtjeve:

1. Partner i partnerski administratorski račun moraju biti uključeni u Veleprodajno RTM rješenje. Tijekom pretprodajne faze, partneri ne moraju biti uključeni u Wholesale RTM rješenje za pokretanje alata za izdvajanje.
2. Partner mora proći kontrolni popis prije migracije kako bi se uvjerio da su ispunjeni svi zahtjevi.
3. Cisco Za pokretanje alata za izdvajanje i premještanje uređaja potrebne su vjerodajnice administrator sustava BroadWorks. Ovo nije primjenjivo za BroadCloud partnere.
4. Alati za izvlačenje i pomicanje uređaja moraju se pokrenuti sa sekundara Cisco BroadWorks Application Server tijekom razdoblja održavanja radi smanjenja rizika. BroadCloud partneri pokrenut će alat za premještanje uređaja s portala davatelja usluga.
5. Pregledajte popis podržanih uređaja Webex Calling -<https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> .
6. Pregledajte popis nepodržanih uređaja Webex Calling uređaja -<https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> .
7. Partneri moraju zatražiti od svog tima za račune u Ciscu da dobije podržanu verziju firmvera za telefone i uređaje.
8. UC-One klijenti moraju nadograditi na sljedeće verzije:
  - a. Klijenti Desktop Communicatora moraju imati verziju 22.9.12 ili noviju
  - b. Klijenti Mobile Connect moraju biti verzije 3.9.14 ili novije.

9. Administratorski stroj mora imati:
  - Za alat za proviziju potreban je JDK/JRE 1.8.
  - MAC i Linux strojevi zahtijevaju Python 3.10.5 ili noviji za Transform Tool.
10. Korisnici moraju imati valjanu adresu za naplatu, a krajnji korisnici moraju imati poslovnu adresu e-pošte konfiguriranu u Cisco BroadWorksu. Ako vrijednosti nisu postavljene, administratori partnera moraju kontaktirati svoje klijente kako bi ih dobili. Ove pojedinosti morate dodati u CSV (vrijednosti odvojene zarezima) prije pokretanja alata za pretvorbu. Primjer CSV datoteka isporučen je s alatom za transformaciju.

## Plan migracije

Plan migracije ima 3 faze:

1. Priprema
  - Dobijte kopiju korisničkih podataka pomoću alata za izvlačenje
  - Generirajte token pomoću alata Token Generator
  - Koristite Transform Tool za formatiranje korisničkih podataka
2. Omogućavanje
  - Dobijte najnovije korisničke podatke pomoću alata za izvlačenje
  - Koristite Transform Tool za formatiranje korisničkih podataka
  - Omogućite korisnicima alat za proviziju
3. Migracija
  - Premjestite uređaje pomoću alata za premještanje uređaja
  - Migracije bez uređaja [ Aktiviranje telefonskih brojeva putem Control Huba ]

Ako administratori partnera nemaju uređaje za premještanje Cisco BroadWorks do veleprodaje, tada pokretanje alata za pomicanje uređaja nije potrebno. Administratori partnera mogu koristiti javnu poveznicu u nastavku za aktiviranje telefonskih brojeva izravno putem portala Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Napomena:** Deaktiviranje telefonskih brojeva u Cisco BroadWorks nije obavezan ako je partner administratori aktiviraju svoje telefonske brojeve putem Control Huba.

## Značajke automatski premještene na veleprodajno pozivanje

Alati za migraciju automatski migriraju ove korisničke značajke:

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

- Postavke glasovnih poruka i prilagođeni pozdravi (glasovne poruke su **ne** migrirao)
- Alternativni brojevi
- BroadWorks Anywhere
- Zauzeto polje svjetiljki
- ID pozivatelja (prilagođeno ime i telefonski broj)
- Poziv čeka
- Postavke prosljeđivanja poziva (prosljeđivanje poziva uvijek/zauzeto/bez odgovora/nedostupno)
- Presretanje poziva
- Ne ometaj
- Postavke faksa
- Udaljeni ured
- Izgled dijeljeni poziv
- Simultano Ring Personal (uključujući raspored i selektivne kriterije)
- Obavijest o pozivu (uključujući raspored i selektivne kriterije)
- Odbijanje anonimnog poziva
- Selektivno odbijanje poziva
- Selektivno prosljeđivanje poziva
- Usmjereno preuzimanje poziva i upad
- Izuzeto od upada
- Pritisni za razgovor
- Privatnost

Alati za migraciju automatski migriraju ove značajke grupe:

- Automatski pratilac
  - Samo jedna razina
  - Prilagođeni pozdravi
  - Postavke prosljeđivanja poziva (uvijek, zauzeto, selektivno)
  - Alternativni brojevi
  - Blagdanski jelovnik NIJE dostupan u Webexu
  - Selektivno odbijanje poziva
- Cisco Standardni pozivni centar BroadWorks i red čekanja poziva BroadCloud:
  - Osnovna konfiguracija

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

- Prilagođeni pozdravi
- Agenti i supervizori
- Postavke prosljeđivanja poziva (uvijek, zauzeto, selektivno)
- Alternativni brojevi
- Glazba na čekanju
- Zadržavanje poziva
- Odgovaranje na poziv
- Ciljana skupina
  - Postavke prosljeđivanja poziva (uvijek, zauzeto, selektivno, nedostupan)
  - Alternativni brojevi
- Kôd lokacije (jedan po lokaciji ili grupi)
- Skupina za dojavu
- Rasporedi (samo na razini grupe, poslovni rasporedi se ne migriraju)
- Glasovni portal
- Virtualna linija
- Glazba na čekanju

## Podržani uređaji

Podržani telefoni bit će automatski stvoreni i dodijeljeni korisnicima u Webex Calling pomoću alata za dostavljanje. Telefoni označeni "da" u stupcu "Podržano u alatu za premještanje uređaja" također će se automatski premjestiti iz Cisco BroadWorks ili BroadCloud na Webex Calling kada se pokrene alat za premještanje uređaja. Telefoni označeni s "NE" u tom stupcu trebaju ručnu intervenciju za promjenu DMS URL -a u Cisco Predložak uređaja BroadWorks ili u samom telefonu.

Posljednji stupac pruža mapiranje modela telefona u stupac "Vrsta uređaja" datoteke transform-tool/input/newphones.csv. (Pogledajte Alat za transformaciju za više informacija o newphones.csv).

Model telefona	Podržano u Alat za pomicanje uređaja	Upišite uređaj novi telefoni.csv
Cisco MPP 6821	Da	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Da	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Da	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Da	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Da	DMS Cisco 6871



**Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije**

Cisco MPP 7811	Da	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Da	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Da	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Da	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Da	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Da	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Da	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Da	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Da	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Da	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Da	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Da	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Da	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Da	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Da	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Da	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Da	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Da	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Da	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Da	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Da	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Da	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Da	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Da	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Da	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Da	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Da	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Da	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Da	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Da	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Da	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Da	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Da	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Da	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Da	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Da	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Da	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Da	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Da	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Da	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Da	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Da	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Da	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Da	DMS Yealink T58V

Yealink CP920	Da	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Da	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Da	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Da	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Da	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Da	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Da	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Da	DMS Yealink CP965

## Nepodržani uređaji

Ako kupac koristi uređaje koji nisu podržani od strane Wholesale RTM rješenja, ti uređaji nisu podobni za migraciju. U ovom slučaju imate sljedeće mogućnosti:

1. Pripremite nove telefone na Cisco BroadWorks prije migracije.
2. Ostavite stare telefone u Cisco BroadWorksu, a korisnici moraju instalirati aplikaciju Webex za upućivanje i primanje poziva.

## Izbor veleprodajnih paketa poziva

Alati za migraciju imaju skup zadanih postavki za odabir paketa veleprodajnih poziva za pretplatnike. Ako se kasnije poželi drugi paket, administrator partnera može ih promijeniti u Control Hubu.

### Cisco Konfiguracija paketa za migraciju BroadWorks

Svi pretplatnici iz migriraju iz Cisco BroadWorks će prema zadanim postavkama postaviti Webex Calling pozivni paket. Ako je Webex glasovni paket poželjan za pretplatnike koji nemaju dodijeljen poziv na čekanju ili govornu poštu, to se može omogućiti u datoteci partner.cfg alata za transformaciju uklanjanjem komentara iz retka USE\_WEBEX\_VOICE\_PACKAGE.

### Mapiranje paketa migracije Webex za BroadWorks

Paketi Webex za BroadWorks automatski se mapiraju na veleprodajne pakete poziva. Ovo nije moguće konfigurirati.

Webex za BroadWorks paket	Veleprodajni paket poziva
Softverski telefon	Webex glas
Osnovni	Webex Calling
Standardno	Webex Suite
Premija	Webex Suite

## Mapiranje paketa migracije BroadCloud

Migracije iz paketa karte BroadCloud Carrier na temelju vrste stanice. Zadano mapiranje može se konfigurirati u konfiguracijskoj datoteci `conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` alata za transformaciju.

BroadCloud Carrier Station Vrsta	Veleprodajni paket poziva
Osnovni	Webex glas
Konferencijska soba	Webex glas
Poruke	Webex glas
Standardno	Webex glas
Izvršna osoba	Webex Suite
Sve ostale vrste stanica	Webex glas

## Transformacija korisničkog računa Cisco BroadWorks ili BroadCloud u radni prostor za Webex Calling

Webex Workspace telefon je koji se dijeli među mnogim ljudima, na primjer: na primjer: telefoni u konferencijskoj sali, skladištu ili predvorju. Takvi se telefoni mogu konfigurirati u Webex Callingu kao Webex radni prostori umjesto Webex korisnika. Dostupna je opcija za transformaciju korisničkih računa iz Cisco BroadWorks ili BroadCloud Carrier u radne prostore automatski tijekom procesa migracije.

Koraci:

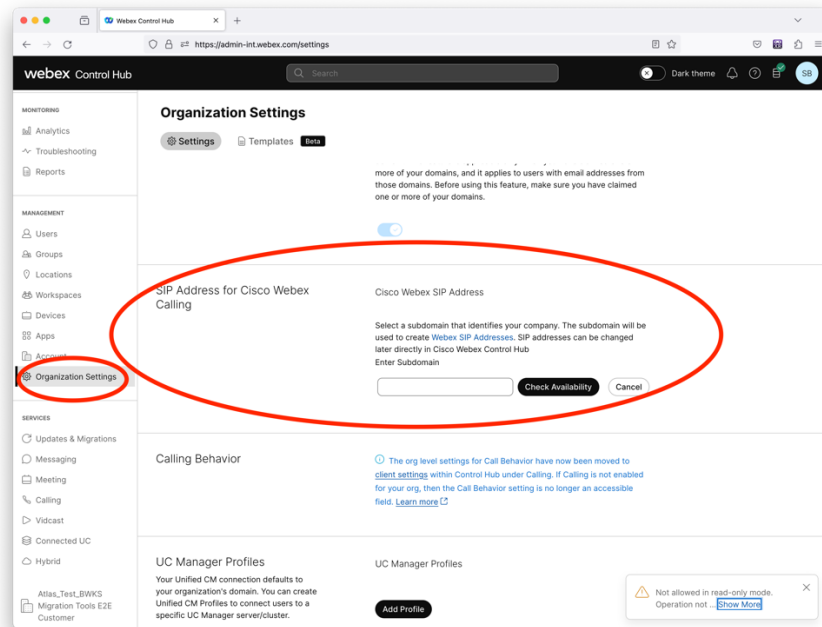
1. U datoteci transformirati `_alat / input/users.csv`, dodijelite paket "common\_area" korisnicima koji će se transformirati u radni prostor  
*primjer: bwuser@domain,,,common\_area*
2. (Samo BroadCloud) Za pretvaranje svih korisničkih računa određene vrste stanice u radne prostore, dodajte unos u transform-  
`tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` i postavite veleprodajni paket na "common\_area\_calling"  
*primjer: konferencijska\_soba\_v2,poziv\_zajedničkog\_područja*
3. Pokrenite alat za transformaciju
4. Pokrenite alat za opskrbu
5. Otvorite Control Hub novostvorene korisničke organizacije i postavite SIP domenu (pogledajte sliku 2, Konfiguriranje SIP domene u Control Hubu )

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

6. Ponovno pokrenite alat za dostavljanje. Ovo će stvoriti radni prostor i dodijeliti mu telefone.

### Ograničenja:

- Konfiguracija korisničkih značajki (npr. prosljeđivanje poziva, ne ometaj) ne migrira automatski u radni prostor.



Lik 2 Konfiguriranje SIP domene u Control Hubu

## Alat za generiranje tokena

Administratori partnera pokreću ovaj uslužni alat za generiranje tokena barem jednom prije pokretanja alata za migraciju. Pokretanje ovog alata je jednokratna aktivnost nakon što se partnerski račun uključi u Wholesale RTM rješenje. Ovaj alat omogućuje administratorima partnera da se prijave putem web preglednika kako bi dobili jedinstveni TOKEN koji je potreban za ažuriranje konfiguracijskih datoteka partnera za alate za migraciju.

### Preduvjeti

1. Nakon preuzimanja, raspakirajte binarne datoteke alata za migraciju
  - a. Postavite put okoline JRE/JDK u token\_generator.sh za MAC i token\_generator.bat za Windows. Ako put JAVA\_HOME već postoji, alat će ga ponovno koristiti.

MAC: JAVA\_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/ Početak/ "

Windows: JAVA\_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0\_321

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Napomena: Ovaj korak nije obavezan

### Upute za trčanje

Pokrenite sljedeću naredbu u terminalu unutar direktorija generatora tokena:

Napomena:

- Priključci ispod moraju biti dostupni za pokretanje alata za generiranje tokena.
- Najmanje jedan od navedenih portova mora biti otvoren za povezivanje na korisničkom računalu.

**Priključci:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 i 50013

#### Windows

`token_generator.bat`

#### macOS

`./token_generator.sh`

### Output:

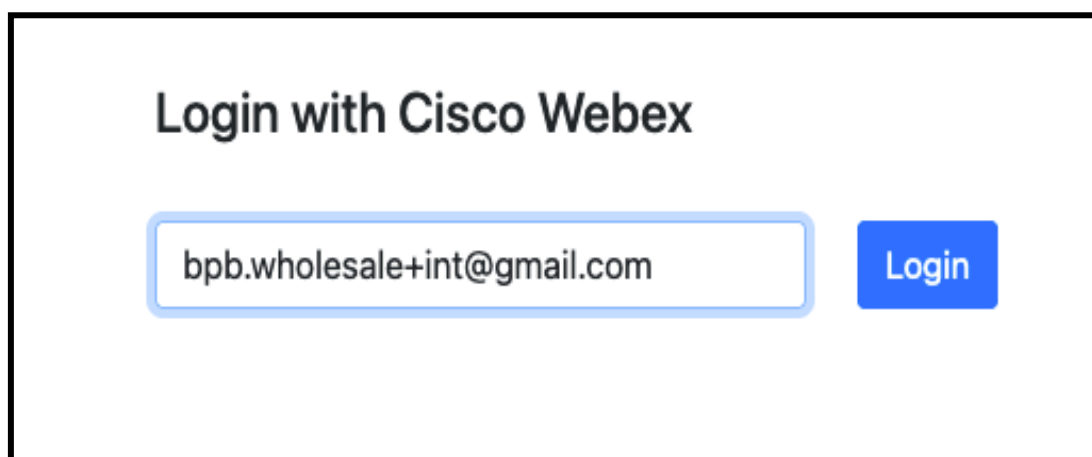
*Tool Name: Token Generator Tool*

*Version: 1.13.0*

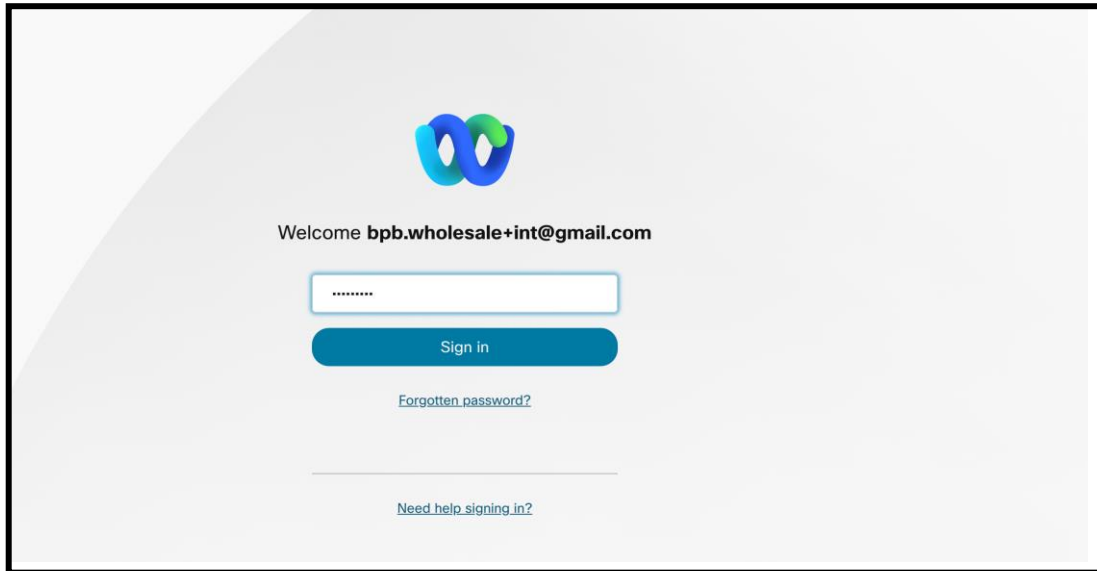
*Load the URL in your web browser: http://localhost:8080*

Otvorite URL u web pregledniku na terminalu, prijavite se s vjerodajnicama administratora partnera kako biste dobili TOKEN i kopirajte isti za daljnju upotrebu.

Ilustracije korisničkog sučelja dane su u nastavku za referencu:



Slika3 : Prijavite se putem Cisco Webex



Slika 4 : Prozor s vjerodajnicama



Slika 5: Generiranje tokena

## Zadaci postavljanja Cisco BroadWorks

Konfigurirajte sljedeće korake prije pokretanja alata za izdvajanje i premještanje uređaja na sekundarnom poslužitelju BroadWorks

Napomena:

- Ovo je primjenjivo za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks.
- Ovi koraci NISU primjenjivi na BroadCloud.

## Omogući OCI-P povezivanje

The Alat za premještanje uređaja komunicira s BroadWorksom putem OCI-P naredbi, da biste omogućili OCI-P povezivost, koristite korake u nastavku:

**Korak 1:** Koristite CLI za konfiguriranje općih postavki:

Pokrenite sljedeću naredbu u CLI-u za promjenu u direktorij GeneralSettings:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Pokrenite sljedeću naredbu u CLI-u da biste dobili trenutne GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Ako vaše postavke ne odgovaraju gore navedenima, upotrijebite postaviti naredba za ponovno konfiguriranje vaših postavki.

**Korak 2:** Koristite CLI za konfiguraciju OCI proxyja:

Promijenite direktorij u OCI proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Pokrenite sljedeći CLI da biste dobili trenutne postavke. Trebali biste vidjeti sljedeće:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Ako vaše postavke ne odgovaraju gore navedenima, upotrijebite **postaviti** naredba za ponovno konfiguriranje vaših postavki.

**Korak 3:** Koristite CLI za konfiguriranje OCI pružanja:

Promijenite u direktorij za pružanje usluga:

**Veleprodajni RTM Vodič za rješenja**

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Izvedite sljedeću naredbu da biste dobili trenutne postavke OCI Provisioning:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get  
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local as
```

**Korak 4:** Izvedite donju naredbu u CLI-u da provjerite je li vaša konfiguracija ispravna:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

that your output looks OK.

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

\* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

\* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

4 entries found.

\* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

Pronađeno je 5 unosa.

Provjerite je li Open Client Server postavljen i aktivan

Upotrijebite donje naredbe za postavljanje i pokretanje Open Client Servera na sekundarnom aplikacijskom poslužitelju ako nije raspoređen ili još nije pokrenut.

**Korak 1:** Postavite poslužitelj sljedećom CLI naredbom:

**Veleprodajni RTM Vodič za rješenja**



## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

**Korak 2:** Pokrenite poslužitelj ovom naredbom:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

## Omogući aktivaciju brojeva

Izvršite sljedeće naredbe u CLI-u kako biste omogućili aktivaciju brojeva:

**Korak 1:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**Korak 2:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**Korak 3:** At the confirmation prompt, enter Y.

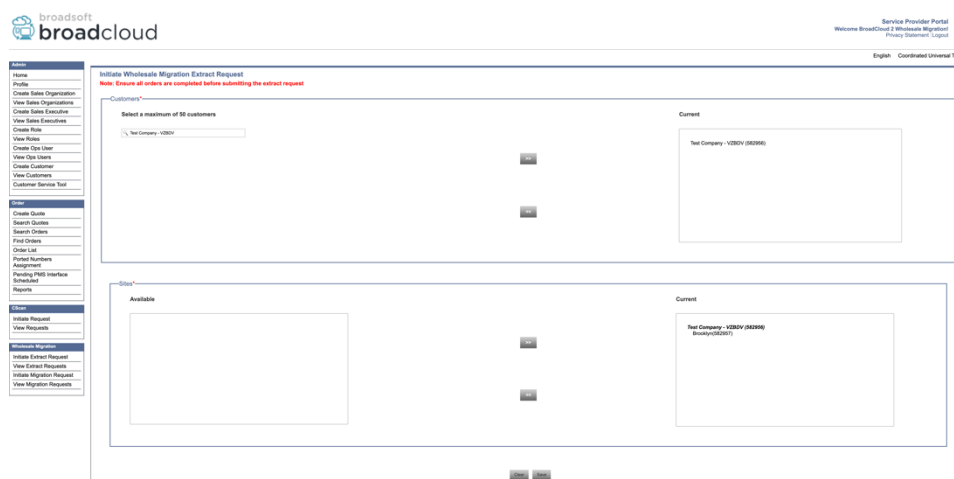
## Alat za izdvajanje

### Alat za izdvajanje za BroadCloud

Alat za izdvajanje integriran je u portal pružatelja usluga BroadCloud. Administrator pružatelja usluga može:

1. Pošaljite zahtjeve za izvode za do 50 kupaca<sup>1</sup> po zahtjevu.
2. Preuzmite izdvojenu podatkovnu datoteku u ZIP formatu do 28 dana od datuma podnošenja zahtjeva.

Donje slike prikazuju portal pružatelja usluga.



Slika 6: Portal davatelja usluga

<sup>1</sup> Zahtjev za izvadak ne može se predati za istog kupca više od 10 puta u jednom danu.

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije



Slika 7: Portal davatelja usluga

## Alat za izdvajanje za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks

1. Alat Extract radi na sekundarnom Cisco BroadWorks aplikacijskom poslužitelju unutar partnerske mreže i povezuje se putem OCI-P.
2. Alat povlači neobrađene podatke poduzeća, grupa, brojeva, korisnika, usluga, uređaja i mekog klijenta s platforme Cisco BroadWorks ili BroadCloud i te podatke šalje u XML datoteke koje daju ulaze za alat Transform.

Sljedeći odjeljci objašnjavaju kako instalirati i konfigurirati alat za izdvajanje.

## Preduvjeti

1. SCP binarni alat alata za izdvajanje u sekundarni Cisco BroadWorks aplikacijski poslužitelj.
2. SSH na sekundarnu Cisco BroadWorks Application Server za konfiguriranje preduvjeta i pokretanje alata za izdvajanje.
3. Konfigurirajte ID pružatelja usluge i grupe za izdvajanje iz Cisco BroadWorksa u `conf/exportTool.yml`. Pogledajte donji uzorak YAML isječka:

*ServiceProviderID-A:*

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

*ServiceProviderID-B:*

- *ALL*

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

4. Provjerite jesu li sekundarni korisnički ID poslužitelja aplikacija Cisco BroadWorks, lozinka i naziv hosta ispravni u datoteci `conf/partner.cfg`:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is
broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

### Napomena:

- `REFRESH_TOKEN`` svojstvo je obavezno za migraciju Webex za BroadWorks.
1. Izmijenite stazu okruženja JDK/JRE u datoteci `export.sh` ako je sekundarna staza okruženja Cisco BroadWorks Application Server JDK/JRE različita od datoteke:  
`JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base`

### Upute za trčanje

Pokrenite naredbu u nastavku na sekundarnom poslužitelju aplikacija Cisco BroadWorks iz direktorija alata za izdvajanje:

```
./export.sh
```

### Dnevnic terminala

Dostupni su sljedeći zapisnici u terminalu o uspješnom izvozu: Pokretanje BroadSoft alata za izvoz podataka:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Izlaz

Izlazni ZIP ( *izvučeni\_podaci\_<timestamp>.zip* ) datoteka će biti dostupna u istom direktoriju alata za izvlačenje. Upotrijebite donju naredbu za pregled i korištenje ZIP datoteke za unos alata za transformaciju:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/  
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar  
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh  
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/  
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/  
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/  
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```



Napomena: Sva ova polja nisu obavezna

Tablica u nastavku objašnjava najvažnije stupce u input/customers.csv.

Naziv stupca	Pravila
ID	- u Cisco BroadWorks poslovni način: a) ovo je Cisco BroadWorks serviceProviderId za poduzeće. b) Također, potrebna je posebna linija za svaku grupu unutar poduzeća. Id je Cisco BroadWorks groupId. - u načinu rada BroadWorks davatelj usluge , ovo je Cisco BroadWorks groupId. - u BroadCloudu, ovo je Rialto customerId.
vanjski ID	Ovo je identifikator koji odgovara internom identifikatoru partnera za ovog kupca. Ovaj stupac mora biti jedinstven unutar webex partnerske organizacije. Ovaj stupac nije obavezan, alat za transformaciju automatski će generirati jedinstveni identifikator. Ovaj se stupac ne koristi za grupe unutar poduzeća.
Ime kupca	Za poduzeće, ovaj se stupac koristi kao polje imena korisnika Webexa. Za grupu unutar poduzeća ovaj se stupac koristi kao naziv lokacije. <i>Nazivi lokacija moraju biti jedinstveni unutar poduzeća.</i>
primarnaE-pošta	Ovo se koristi kao adresa e-pošte Webex korisničkog administratora. Ovaj stupac nije obavezan za grupe unutar poduzeća.
Adresni stupci	Za poduzeće, adresa se koristi kao adresa za naplatu i prva adresa lokacije. Za grupu unutar poduzeća, adresa se koristi kao adresa lokacije.
vremenska zona	Molimo pogledajte dodatak za informacije o vremenskoj zoni.
jezik	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports">https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports</a>
zadana igla glasovne pošte	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw">https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw</a>

## Upute za trčanje

Pokrenite Transform Tool u bilo kojem operativnom sustavu. Upotrijebite korake u nastavku za pokretanje alata u sustavu Windows i macOS:

### Windows

Izvršite naredbu u nastavku za pokretanje alata za transformaciju u sustavu Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### macOS

Izvršite sljedeće korake za pokretanje alata za transformaciju na MAC OS-u:

1. Stvorite virtualno okruženje i instalirajte ovisnosti za pokretanje alata za transformaciju pomoću Pythona:

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

### 2. Pokrenite alat za transformaciju:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### Predprovjera kupca/korisnika

Alat za transformaciju upućuje API pozive Webex kako bi uhvatio potencijalne probleme s opskrbom. Prema zadanim postavkama, potvrdit će kupčevu adresu i primarnu e-poštu. Ako je vrijednost PROVISIONING\_ID navedena u datoteci conf/partner.cfg, ona će također potvrditi informacije o lokaciji. Rezultati predprovjere uključeni su u izvješće o iznimkama.

Dodatno, sljedeći izborni parametri mogu se dodati prilikom pokretanja alata za transformaciju:

- -prethodna provjera  
Osim pokretanja API -ja za prethodnu provjeru za podaci o korisniku, Alat za transformaciju također će pokrenuti API za pretprovjeru za e-poštu pretplatnika.
- -prethodne informacije  
Prema zadanim postavkama, u izvješće o iznimkama uključene su samo pogreške prethodne provjere (tj. problemi koji će blokirati proviziju). Dodavanje ove oznake uključit će i uspješne rezultate predprovjere (npr. ako već postoji Webex organizacija koja se može automatski pridružiti).

Napomena: precheckinfo zahtijeva dodatno vrijeme za pokretanje.

### Dnevnic terminala

Sljedeći zapisi u terminalu o uspješnoj transformaciji:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

### Izvješće o iznimkama

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Alat za transformaciju generira izvješće o iznimkama unutar *izlaz/<timestamp>/exception\_report.txt* imenik. Ovo izvješće možete koristiti za identificiranje problema koji će utjecati na migraciju i njihovo rješavanje u Cisco BroadWorks sustav.

Nakon izmjene korisničkih podataka kako biste riješili iznimku, ponovno pokrenite alate za izdvajanje i pretvorbu s novim podacima. Uzorak datoteke izvješća o iznimkama je sljedeći:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

### izlaz

JSON izlaz ( *kupac.json* ) datoteka će biti dostupna u *izlaz/<timestamp>/<groupid>* imenik. Uzorak *kupac.json* datoteka je sljedeća:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
```



## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"name": "Main",
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"timezone": "America/New_York",
"language": "en_us",
"numbers": [
  "+15205551101",
  "+15205551102",
  "+15205551103",
  "+15205551104",
  "+15205551105",
  "+15205551106",
  "+15205551107",
  "+15205551108",
  "+15205551109",
  "+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
```

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"lastName": "Jack",
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
}
}
}
],
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 7861",
"mac": "CC98914EAAD7"
}
]
},
{
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
```

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Lucas",
  "lastName": "Oliver",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
  "extension": "1103"
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
```

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Leo",
  "lastName": "Jackson",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
  "extension": "1104"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
```

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"lastName": "Alexander",
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 8811",
"mac": "F87B204E4066"
}
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
```

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjYjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWFMYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEXYmVk"
}
}
```

**Napomena:** `webex\_for\_broadworks\_info` Svojstvo JSON prisutno je samo za Webex za migracije na BroadWorks. JSON svojstvo `broadcloud\_info` prisutno je samo za BroadCloud migracije.

## Alat za opskrbu

Alat za proviziju može se izvoditi na bilo kojem stroju obično (administratorsko prijenosno računalo partnera) i koristi Webex Public API-je. Čita izlazni JSON alata za transformaciju ( *kupac.json* ) datoteku kao ulaz i opskrbu kupaca, lokacija, brojeva, korisnika, usluga i uređaja u rješenju Webex Wholesale RTM.

## Preduvjeti

Konfigurirajte sljedeće preduvjete unutar direktorija alata za pripremu:

1. Instalirajte Javu 8, 11 ili 17 na računalo. Java je dostupna iz mnogih izvora, uključujući:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)

2. Nakon preuzimanja i izdvajanja binarnih datoteka alata za migraciju, postavite varijablu okruženja JAVA\_HOME u provideing\_tool.sh za MAC i provideing\_tool.bat za Windows.
3. Datoteka partner.cfg:
  - Postavite WHOLESale\_PROVISIONING\_ID i REFRESH\_TOKEN (Token kopiran iz alata Token Generator). Administratori partnera moraju kontaktirati svoj tim računa kako bi dobili PROVISIONING\_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRlWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
  - Postavite ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS na false, ako partner ne želi slati e-poštu dobrodošlice korisnicima. Zadana vrijednost je istina.
4. Upotrijebite svojstvo WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT za migracije Webex za BroadWorks da pošaljete predmet e-pošte zahtjeva za promjenu lozinke za pretplatnike Webex za BroadWorks.
5. Upotrijebite svojstvo WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY za migracije Webex za BroadWorks da biste poslali tijelo e-pošte zahtjeva za promjenu lozinke za pretplatnike Webex za BroadWorks.

Za BroadCloud migracije iste regije,

1. Alat će preskočiti dodjelu brojeva, uređaja i dijeljenih prikaza poziva.
2. Alat će stvoriti korisnike i virtualne korisnike s proširenjem i privremenim proširenjem.

Za BroadCloud migracije u drugu regiju,

1. Alat će osigurati brojeve, uređaje i zajedničke pozive.
2. Alat će stvoriti korisnike i virtualne korisnike sa stvarnim telefonskim brojevima i lokalima.

Napomena: Sve migracije Europe BroadClouda su u drugu regiju.

## Upute za trčanje

Upotrijebite korake u nastavku za pokretanje alata u sustavu Windows i macOS:

### Windows

Izvršite sljedeće korake za pokretanje alata na Windows OS-u:

## **Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije**

*To provision single customer:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*To provision multiple customers:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### macOS

**Izvršite sljedeće korake za pokretanje alata na MAC OS-u:**

*To provision single customer:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*To provision multiple customers:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### Dnevnici terminala

**Slijede zapisnici u terminalu o uspješnoj opskrbi:**

*Tool Name: Provisioning Tool*

*Version: 1.15.0*

*\*\*\*\*\* Started Processing File : input/customer.json \*\*\*\*\**

*Provisioning Customer*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned*

*Provisioning Numbers*

*Provisioning Users*

*Provisioning User Features*

*Provisioning Greetings*

*Provisioning Schedules*

*Provisioning Devices*

*Provisioning Shared Call Appearances*

*Provisioning Auto Attendants*

*Provisioning Call Queues*

*Provisioning Hunt Groups*

*Provisioning Group Pagings*

*Provisioning Call Parks*

*Provisioning Call Pickups*

**Veleprodajni RTM Vodič za rješenja**



## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

### Provisioning Voice Portal

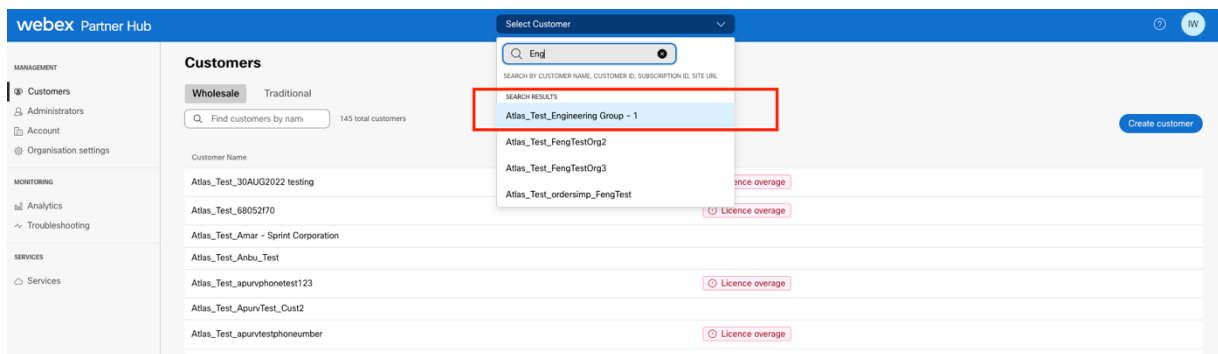
\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\*

## Izlaz

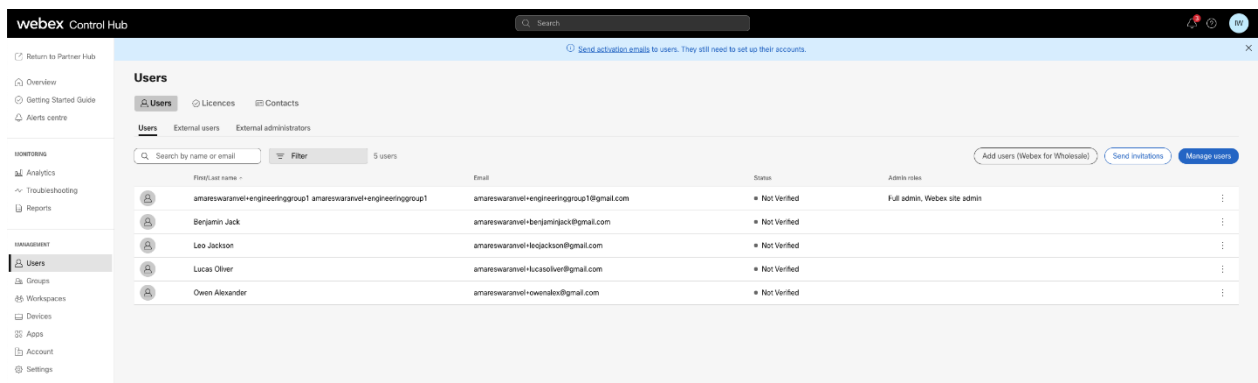
Alat za pripremu generira izvješća o uspjehu i pogreškama unutar `izlaz/<external_id>/*.uspjeh/pogreška` datoteke. Pregledajte zapisnike uspjeha izlaza i pogrešaka kako biste provjerili uspješno dostavljanje.

**Napomena:** Nakon uspješne opskrbe, administratori korisnika i krajnji korisnici primit će e-poruku od Veleprodajnog RTM rješenja.

Administratori partnera mogu provjeriti dostavljanje korisničkih usluga na portalu Partner Hub i Control Hub. Pogledajte sljedeće ilustracije s portala Partner Hub i Control Hub:

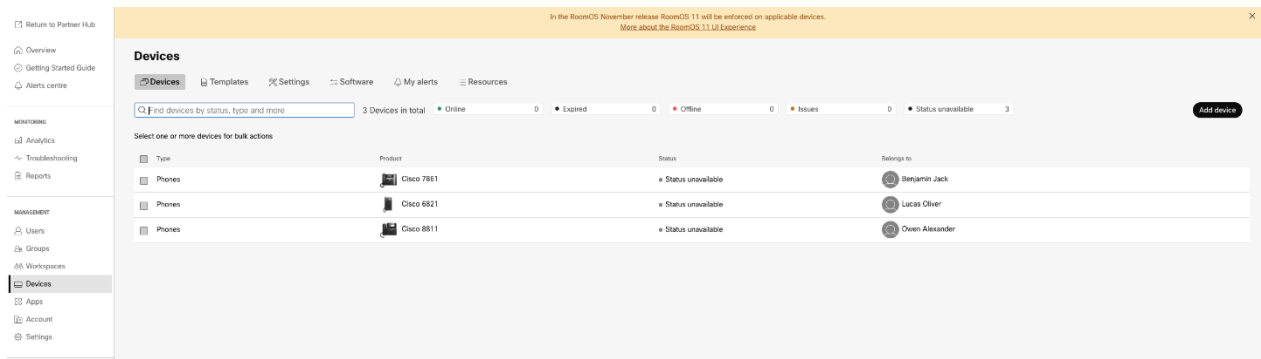


Slika 8: Partnersko središte

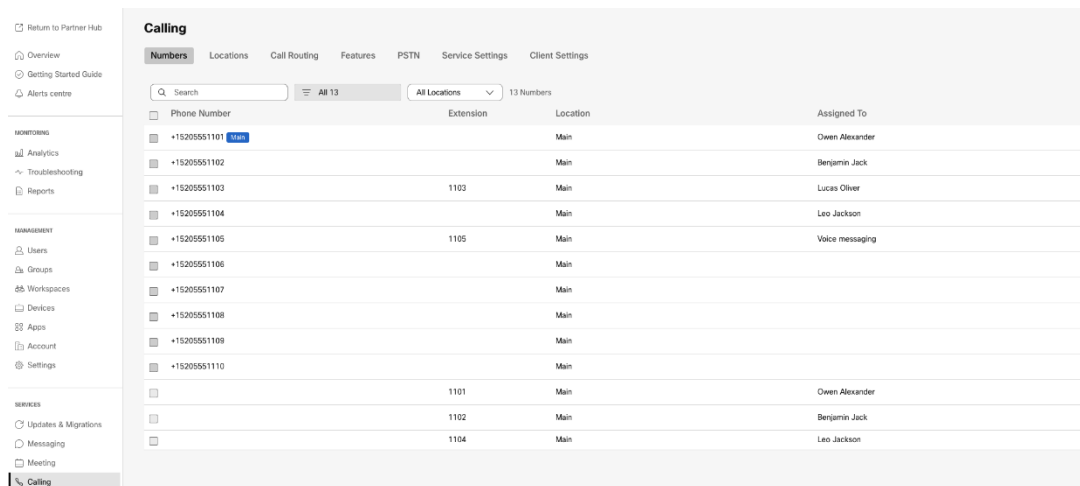


Slika 9: Upravljačko čvorište

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije



Slika 10 : Uređaji



Slika 11 : Pozivanje

## Alat za premještanje uređaja

### Alat za premještanje uređaja za BroadCloud

Za BroadCloud partnere, koristite portal pružatelja usluga za podnošenje zahtjeva za migraciju brojeva, uređaja i SCA migracija.

Unutar portala pružatelja usluga, zahtjev za migraciju može uključivati do 50 korisnika. U jednom danu moguće je podnijeti najviše 10 zahtjeva.

Donje slike prikazuju portal pružatelja usluga.

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije



Slika 12: Portal davatelja usluga



Slika 13: Portal davatelja usluga

### Alat za premještanje uređaja za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks

Za migracije Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks, alat radi na sekundarnom Cisco BroadWorks aplikacijskom poslužitelju unutar mreže partnera i povezuje se s AS putem OCI-P. Koristi izlazni JSON alata za transformaciju ( *kupac.json* ) datoteku kao ulaz i izvršiti OCI-P naredbe za migraciju uređaja i mekih klijenata.

Nakon uspješnog rada, Device Move Tool će:

1. Odjavite uređaje iz Cisco BroadWorks i registrirajte ih u veleprodaji.
2. Korisnici koji koriste UC-One klijent preusmjerit će se na aplikaciju Webex pri prvoj prijavi.
3. Deaktivirajte telefonske brojeve iz Cisco BroadWorks ili uklonite telefonske brojeve iz BroadClouda.
4. Aktivirajte brojeve u Veleprodaji.

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

5. Izradite dijeljeni poziv u veleprodaji za migracije na BroadCloud. [Ovaj je korak primjenjiv samo za BroadCloud migracije].

**Napomena:** Ako tamo ako nema uređaja registriranih u Cisco BroadWorksu ili BroadCloudu koji treba migrirati, onda nema potrebe za pokretanjem Device Move Tool.

### SCP i SSH

1. SCP alat za premještanje uređaja na sekundarni Cisco BroadWorks aplikacijski poslužitelj.
2. SSH na sekundarni poslužitelj aplikacija Cisco BroadWorks za konfiguriranje preduvjeta i pokretanje alata za premještanje uređaja.

### Preduvjeti

1. Postavite REFRESH\_TOKEN ( *Token kopiran iz alata Token Generator* ) u datoteci conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Provjerite jesu li sekundarni korisnički ID poslužitelja aplikacija Cisco BroadWorks, lozinka i naziv hosta ispravni u datoteci conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Provjerite je li put JDK/JRE okruženja ispravan u devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

### Polycom telefoni

Za premještanje Polycom telefona iz Cisco BroadWorks to Wholesale Calling, administrator partnera mora stvoriti novu datoteku tipa identiteta/profila uređaja na razini sustava u Cisco BroadWorks **svaki** Predložak Polycom uređaja. Pogledajte sliku 14 i prenesite prilagođena datoteka datoteku *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg* . Nakon učitavanja nove datoteke uređaja, provjerite postoji li novostvorena datoteka na razini grupe. Također provjerite da datoteka migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg nije u sukobu s bilo kojom postojećom datotekom u vašem sustavu).

Napomena: *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx2.cfg*

Interno ga koristi alat za pomicanje uređaja.

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Proces migracije za Polycom telefone:

1. Alat za premještanje uređaja zamjenjuje datoteku %BWMACADDRESS%.cfg na razini uređaja s polycom\_vvx2.cfg. Imajte na umu da se ova datoteka odnosi na migraciju\_%BWMACADDRESS%.cfg.
2. Ponovno izgradite profile uređaja na razini grupe ili uređaja<sup>2</sup>.
3. Alat za pomicanje uređaja pita Cisco BroadWorks Application Server za ponovno pokretanje telefona na razini grupe ili na razini uređaja.
4. Nakon zahtjeva za ponovno pokretanje, Polycom telefoni preuzimaju i obrađuju %BWMACADDRESS%.cfg, koji od Polycom telefona traži preuzimanje i obradu migration\_%BWMACADDRESS%.cfg, koji postavlja device.prov.serverName na https://plcm.sipflash.com<sup>3</sup>
5. Polycom telefon preuzima %BWMACADDRESS%.cfg s https://plcm.sipflash.com i njime će upravljati Webex Calling DMS.

---

<sup>2</sup> Djelovanje na razini grupe ili uređaja ovisi o konfiguraciji parametra deviceLevelRebuild u datoteci device-move-tool/conf/partner.cfg.

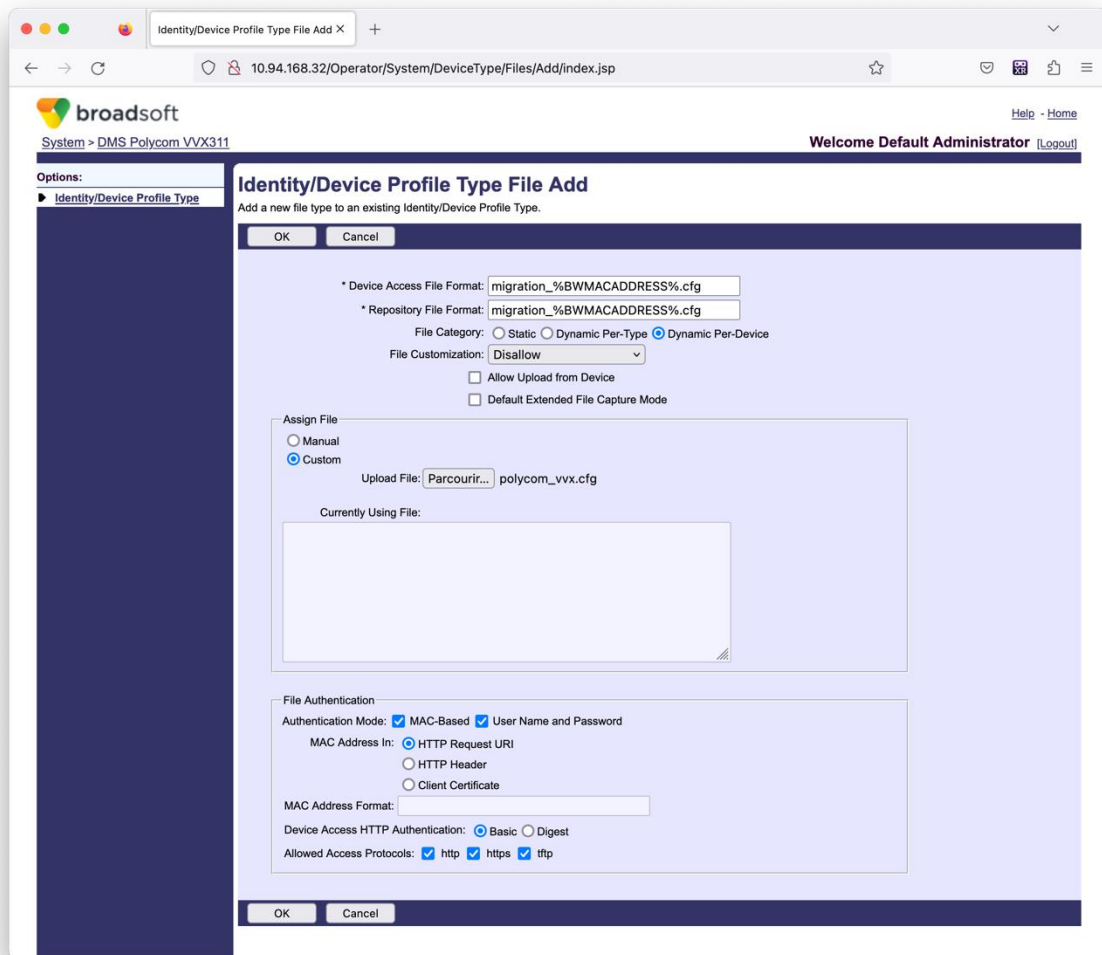
<sup>3</sup> https://plcm.sipflash.com za američku regiju, druge regije imaju različite URL-ove.

---

<sup>2</sup> Djelovanje na razini grupe ili uređaja ovisi o konfiguraciji parametra deviceLevelRebuild u datoteci device-move-tool/conf/partner.cfg.

<sup>3</sup> https://plcm.sipflash.com za američku regiju, druge regije imaju različite URL-ove.

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije



Slika 14: Identitet/ Vrsta profila uređaja File Add

**Napomena:** Polje "MAC adresa u:", koristite iste vrijednosti kao i ostale datoteke u predlošku Polycom. (Na slici 14 koristite URI HTTP zahtjeva, ali to možda nije prikladno za partnera Cisco BroadWorks aplikacijski poslužitelj raspoređivanje).

### Upute za trčanje

Postoje dvije metode za pozivanje DMT-a, prvi je pozivanje preko jednog po jednog korisnika a drugi je istovremeno proći kroz više kupaca.

Alat za premještanje uređaja pokreće se sa sekundarnog poslužitelja aplikacija Cisco BroadWorks unutar direktorija alata za premještanje uređaja:

*For device move single customer:*  
**Veleprodajni RTM Vodič za rješenja**

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

### Dnevnic terminala

Slijede zapisnici u terminalu o uspješnom pokretanju alata za premještanje uređaja za migraciju uređaja:

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started...
```

```
Valid Devices for migration :
```

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaaad7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucaloliver@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

```
Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)
```

```
yes
```

```
Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC
```

```
Rebuild Device Process Started
```

```
Rebuild Device Process Completed Successfully
```

```
Reboot Process Started
```

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

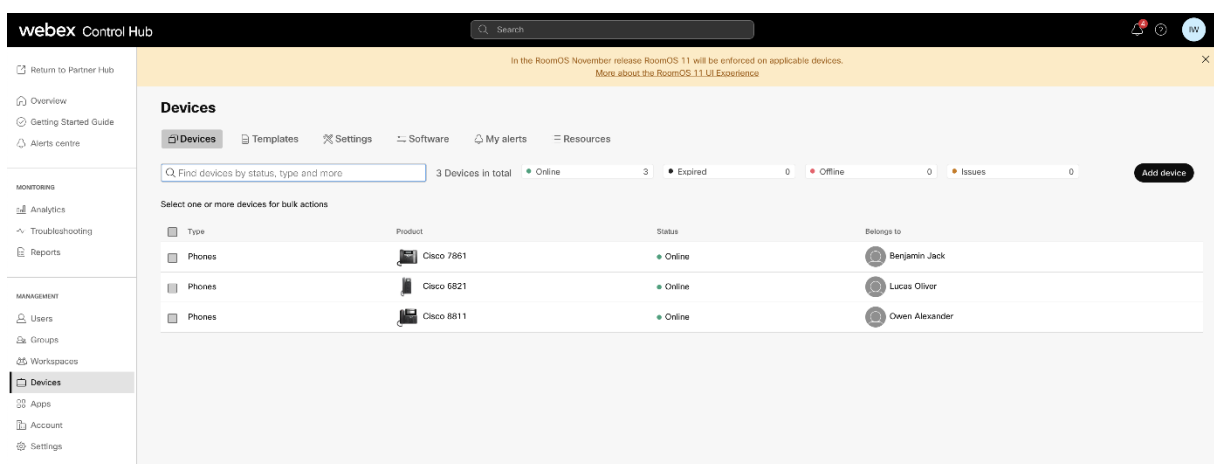
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Completed

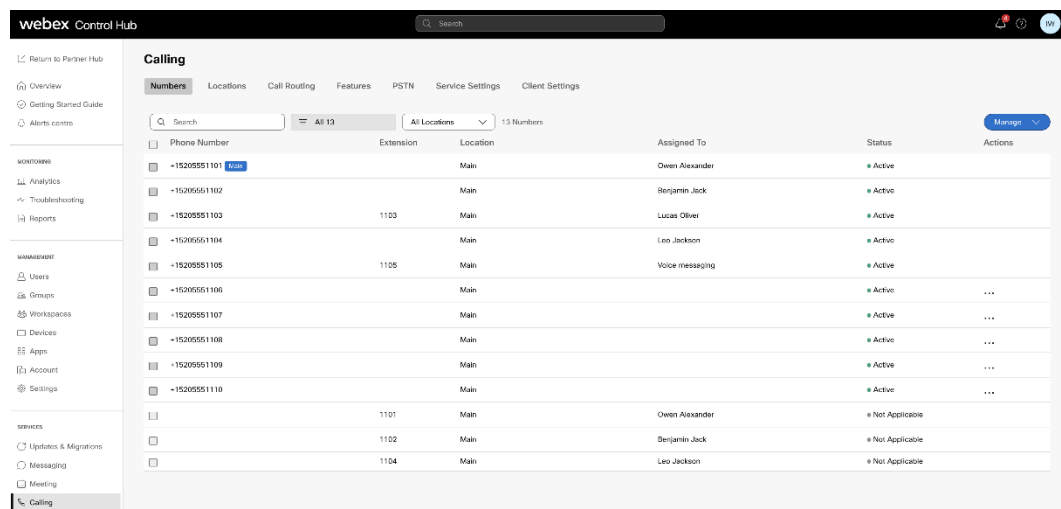
### Izlaz alata za pomicanje uređaja

Nakon migracije uređaja, uređaji su postali online i spremni za upućivanje/primanje poziva. Pogledajte sliku 15 kako biste vidjeli primjer statusa uređaja:



Slika 15 : Status uređaja

Nakon migracije uređaja, brojevi su postali aktivni. Pogledajte sliku 16 kako biste vidjeli primjer aktivnih brojeva:



Slika 16: Brojevi aktivni



## Vrati migraciju

Operacija vraćanja mora se izvršavati za jedno po jedno poduzeće.

Napomena: Alat za premještanje uređaja ne deaktivira brojeve u veleprodajnom pozivu zbog tehničkih ograničenja tijekom operacije vraćanja.

### Vraćanje migracije – BroadCloud Carrier

Postupak vraćanja za BroadCloud partnere je sljedeći:

1. Otvorite kartu s Cisco TAC-om da biste zatražili vraćanje uređaja
2. Pokrenite alat za premještanje uređaja u načinu vraćanja:
  - a. Telefonski brojevi neće biti dodijeljeni Webex Callingu, ostavljajući korisnicima i uslugama samo lokale.
  - b. Adrese e-pošte u Webex Callingu bit će vraćene u privremene adrese e-pošte.
  - c. Telefoni će biti izbrisani iz Webex Callinga
  - d. Telefonski brojevi, adrese e-pošte koji se koriste kao alternatedId i telefoni bit će ponovno kreirani u BroadCloudu
  - e. Telefoni će se ponovno pokrenuti
3. Partnerski administratori moraju premjestiti PSTN telefonske brojeve natrag na BroadCloud Carrier.

### Vrati migraciju – Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks

Postupak vraćanja za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks je sljedeći:

1. Otvorite kartu s Cisco TAC-om da biste zatražili vraćanje uređaja
2. Pokrenite Device Move Tool u načinu vraćanja na sekundarnom poslužitelju aplikacija BroadWorks da vratite migracije uređaja.

Ovo će vratiti DMS URL na DMS URL davatelj usluge za profile uređaja u Cisco BroadWorks i ponovno aktivirati telefonske brojeve.

3. Webex Calling tim za pozive postavlja DMS URL natrag na DMS URL davatelj usluge u profilima uređaja u Webex Calling.
4. Administratori partnera moraju deaktivirati ili izbrisati telefonske brojeve u Webex Calling putem portala Control Hub.
5. Administratori partnera moraju premjestiti PSTN telefonske brojeve natrag u Cisco BroadWorks.

## Upute za pokretanje alata za premještanje uređaja u načinu vraćanja

Slijedite korake u nastavku da biste pokrenuli alat za premještanje uređaja u načinu vraćanja:

Pokrenite naredbu u nastavku u sekundarnom Cisco BroadWorks aplikacijski poslužitelj unutar direktorija alata za premještanje uređaja:

### Vrati profile

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

### Vrati brojeve

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

## Dnevnici terminala

Dobit ćemo sljedeće zapise u terminalu nakon uspješnog pokretanja alata za pomicanje uređaja za operaciju vraćanja:

### Vrati profile

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Device Tool Started for Revert Process...*

*Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:*

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucaloliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

*Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):*

*yes*

*Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC*

*Rebuild Device Process Started*

*Rebuild Device Process Completed Successfully*

*Reboot Process Started*

*Reboot Process Completed Successfully*

*Device Migration Completed for Deprovision Process*

## Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

### Vrati brojeve

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):*

*Y*

*[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]*

*Starting revert*

*Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg*

*Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg*

*Device Migration Revert process Completed Successfully*

## Dodatak

### Vremenske zone

SAD: "vremenske

zone":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los\_Angeles","America/New\_York","America/Phoenix","Pacific/ Honolulu"]

Kanada: "vremenske

zone":["America/Dawson\_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St\_Johns","America/Vancouver","America/ Winnipeg"]

Australija: "vremenske

zone":["Australia/Adelaide","Australia/Brisbane","Australia/Broken\_Hill","Australia/Darwin","Australia/Hobart","Australia/Lord\_Howe","Australia/Perth","Australia/Perth Sydney"]

Francuska: "vremenske zone":["Europa/Pariz"]

Portugal: "vremenske zone":["Atlantik/Azori","Europa/Lisabon"]}

UK: "vremenske zone":["Europa/London"]

Italija: "vremenske zone":["Europa/Rim"]